

اُقْتَصَادِي  
دِيْجِيْتَال

سروشانه	-	جهانگرد، اسفندیار، ۱۳۵۰	: عنوان و نام پدیدآور
مشخصات نشر	: تهران: آماره، ۱۴۰۰	اقداد دیجیتال/ تاییف اسفندیار جهانگرد.	
مشخصات ظاهری	: ۳۶۰ ص. چاپ سوم		
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۷۴۴۶-۲۰-۱		
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا		
موضوع		تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات -- جنبه‌های اقتصادی	
موضوع		Information and communications technologies -- Economic aspects*	
موضوع		تکنولوژی اطلاعات -- جنبه‌های اقتصادی	
موضوع		Information technology -- Economic aspects	
موضوع		Macroeconomics	
رده بندی کنگره	: ۱۳۹۵۷ م/۹۲ ج/۵۸T	اقداد کلان --	
رده بندی دیوبی	: ۰۰۴		
شماره کتابشناسی ملی	: ۴۵۲۹۷۵۹		

# اقتصادیات دیجیتال

دکتر اسفندیار جهانگرد  
عضو هیئت علمی دانشکده اقتصاد دانشگاه علامه طباطبائی



ش Nashr-e-Amareh, MMXXII



عنوان کتاب: اقتصاد دیجیتال  
Title: Economics  
Of Digital Technologies

تأثیف: دکتر اسفندیار جهانگرد  
Author: Dr. Jahangard

شابک: ۹۷۸-۲۰-۷۴۴۶-۶۰۰-۱

نوبت چاپ: سوم تاریخ چاپ: ۱۴۰۰  
The 3<sup>rd</sup> Edition Published: 2022  
تیراژ: ۳۰۰ نسخه

هر گونه کپی برداری، اسکن و میکروفیلم، جزئی یا کلی  
بدون اجازه مکتب نشر آماره منوع بوده و پیگرد  
قانونی دارد

No portion of this book may be reproduced,  
by any process or technique, without the  
express written consent of the publisher  
(Amareh Press)

محتوای اصلی کتاب بازتاب اندیشه های پدیدآورنده  
توسط ناشر می باشد و مسئولیت درستی آن به عهده  
ایشان می باشد

The views expressed in this book represent  
those of the individual Authors and Editors.  
These views do not necessarily reflect  
endorsement by the Publisher  
(Amareh Press)

ش تمامی حقوق چاپ و نشر برای نشر آماره محفوظ است  
All RIGHTS RESERVED: for the  
Amareh Press

دفتر مرکزی نشر آماره: تهران، میدان انقلاب، خیابان انقلاب، ابتدای خیابان دوازده فروردین، پلاک ۳۱۶، واحد ۴

تلفن ۰۹۳۶۸۷۶۴۴۳۹۱ (واتس آپ ت تگرام - پیامک)

نمایندگی فروش در تهران: انتشارات گوتبرگ، تلفن ۰۲۱-۶۶۴۱۳۹۸

(روبوی دانشگاه تهران، بین خ داشگاه و خ فخر رازی، پلاک ۱۲۱۲)

برای آگاهی از مراکز فروش و سایر اطلاعات به وب سایت نشر آماره مراجعه کنید:

w w w . n a s h r e a m a r e h . i r

قیمت: ۱۳۰۰۰ تومان

تقدیم به

روح پدر و مادر بزرگوارم



## فهرست مطالب

۱۱ ..... پیشگفتار مؤلف

## بخش اول: مباحث خرد / ۱۷

۱۹	فصل اول: مفاهیم اقتصاد دیجیتال
۱۹	۱- مقدمه
۲۰	۲- تفکیک تولید و قیمت
۲۷	۳- جستجو
۲۸	۴- دسته‌بندی
۲۹	۵- هزینه‌های تعویض و قفل شدگی
۳۰	۶- رقابت برای کسب مشتری بیشتر
۳۱	۷- تحلیل رقابت برای کسب مشتری
۳۲	۸- هزینه‌های تعویض و تبعیض قیمت
۳۳	۹- مقیاس اقتصادی سمت عرضه
۳۵	۱۰- رقابت و رفاه
۳۶	۱۱- رقابت برای انحصار
۳۷	۱۲- جریان رقابت
۳۸	۱۳- قواعد بازی
۴۰	۱۴- طبقه‌بندی شبکه‌ها
۴۳	۱۵- پیامدهای خارجی شبکه
۵۶	۱۶- خلاصه

۵۹ .....	فصل دوم: قیمت‌گذاری محصولات شبکه‌ای
۵۹ .....	۱-۲- مقدمه
۶۱ .....	۲-۲- قیمت‌گذاری محصولات شبکه‌ای
۷۵ .....	۳-۲- قیمت‌گذاری در عمل
۸۸ .....	۴-۲- خلاصه
۹۱ .....	فصل سوم: تولید سخت‌افزار
۹۱ .....	۱-۳- مقدمه
۹۳ .....	۲-۳- سازگاری سخت‌افزاری
۹۵ .....	۳-۳- روش پیامدهای خارجی شبکه
۱۱۸ .....	۴-۳- روش مؤلفه‌ها
۱۲۶ .....	ضمیمه
۱۳۳ .....	فصل چهارم: تولید نرم‌افزار
۱۳۳ .....	۱-۴- مقدمه
۱۳۵ .....	۲-۴- اصول تولید نرم‌افزار
۱۳۷ .....	۳-۴- تعیین نوع نرم‌افزار
۱۴۰ .....	۴-۴- گونه‌های نرم‌افزار تحت رقابت سخت‌افزار
۱۴۵ .....	۵-۴- نوع نرم‌افزار و سازگاری جزئی
۱۴۹ .....	۶-۴- بهره‌برداری غیرمجاز نرم‌افزار
۱۵۰ .....	۷-۴- قیمت‌گذاری نرم‌افزار و تقسیم‌بندی بازار
۱۶۱ .....	فصل پنجم: بازار اطلاعات
۱۶۱ .....	۱-۵- مقدمه
۱۶۲ .....	۲-۵- بازنگری اطلاعات
۱۶۸ .....	۳-۵- اینترنت
۱۷۵ .....	۴-۵- خلاصه
۱۷۷ .....	فصل ششم: بانک، پول و ماشین‌های خودپرداز (ATM)
۱۷۷ .....	۱-۶- مقدمه
۱۷۹ .....	۲-۶- فعالیت بانکداری و اثرات شبکه‌ای
۱۸۰ .....	۳-۶- هزینه انتقال و رقابت
۱۸۸ .....	۴-۶- دستگاه‌های خودپرداز (ATM)
۲۰۰ .....	۵-۶- خلاصه

## بخش دوم: مباحث کلان / ۲۰۱

فصل هفتم: توسعه فناوری و استانداردسازی ..... ۲۰۳
۷-۱- پذیرش فناوری جدید: یک روش ایستا ..... ۲۰۳
۷-۲- انقلاب‌های فناوری: یک روش پویا ..... ۲۰۷
۷-۳- استانداردسازی بین‌المللی ..... ۲۱۵
۷-۴- خلاصه ..... ۲۲۰
۷-۵- ضمیمه ..... ۲۲۲
 فصل هشتم: فناوری و رشد اقتصادی ..... ۲۳۵
۸-۱- مقدمه ..... ۲۳۵
۸-۲- فناوری چیست؟ ..... ۲۳۶
۸-۳- اقتصاد ایده‌ها ..... ۲۳۷
۸-۴- ایده‌ها ..... ۲۳۷
۸-۵- رقابت‌نایابی ..... ۲۳۸
۸-۶- بازده‌های فزاینده ..... ۲۴۱
۸-۷- مشکلات مرتبط با رقابت خالص ..... ۲۴۴
۸-۸- مطالعه موردي: نرم‌افزارهای کدباز و نوع دوستی ..... ۲۴۶
۸-۹- مطالعه موردي: حقوق مالکیت معنوی در کشورهای در حال توسعه ..... ۲۴۷
۸-۱۰- مدل رومر ..... ۲۴۹
۸-۱۱- حل مدل رومر ..... ۲۵۲
۸-۱۲- چرا در مدل رومر رشد وجود دارد؟ ..... ۲۵۳
۸-۱۳- رشد متعادل ..... ۲۵۴
۸-۱۴- مطالعه موردي: مدلی برای دانش جهانی ..... ۲۵۵
۸-۱۵- آزمایشاتی در مدل رومر ..... ۲۵۶
۸-۱۶- اثر رشد در برابر اثر سطح ..... ۲۵۸
۸-۱۷- جمع‌بندی مدل رومر ..... ۲۵۹
۸-۱۸- ترکیب مدل سولو و رومر ..... ۲۶۰
۸-۱۹- حسابداری رشد ..... ۲۶۰
۸-۲۰- نتیجه بررسی رشد بلندمدت ..... ۲۶۳
۸-۲۱- الحاق مدل‌های سولو و رومر ..... ۲۶۵
۸-۲۲- خلاصه ..... ۲۶۵
۸-۲۳- ضمیمه ..... ۲۶۷

۲۷۵	فصل نهم: فناوری دیجیتال و رشد اقتصادی
۲۷۵	۱-۹ مقدمه
۲۷۷	۲-۹ مروری بر فناوری‌های جدید
۲۷۷	۳-۹ انقلاب فناوری اطلاعات
۲۷۸	۴-۹ زنجیره انقلاب فناوری اطلاعات
۲۸۱	۵-۹ بررسی ویژگی انقلاب‌های فناوری در مقایسه با انقلاب فناوری اطلاعات
۲۸۷	۶-۹ نحوه کارکرد کالاهای دیجیتالی در فرآیندهای اقتصادی
۲۹۱	۷-۹ فناوری دیجیتالی و رشد اقتصادی: دانش و عملکرد اقتصاد
۳۰۰	۸-۹ الگوی رشد اقتصادی پاجولا
۳۰۴	۹-۹ روش منحني امکانات تولید
۳۰۶	۱۰-۹ بهره‌وری
۳۰۷	۱۱-۹ خلاصه
۳۰۹	فصل دهم: فناوری دیجیتال و بهره‌وری
۳۰۹	۱-۱۰ مقدمه
۳۱۰	۲-۱۰ نقش فناوری دیجیتال در بهره‌وری
۳۳۴	۳-۱۰ باقی ماندن برخی معماها
۳۴۷	۴-۱۰ آینده اقتصاد دیجیتال؛ پیشرفت بشر پایان نیافته است
۳۵۲	۵-۱۰ خلاصه
۳۵۵	کتابشناسی

## پیشگفتار مؤلف

اقتصاد دیجیتال اشاره به اقتصادی است که براساس و بنیه فناوری‌های محاسباتی دیجیتالی کار می‌کند و گاهی اقتصاد اینترنت، اقتصاد جدید و یا اقتصاد وب نیز نامیده می‌شود. اصطلاح اقتصاد دیجیتال ابتدا توسط دان تاپسکات<sup>۱</sup> در سال ۱۹۹۵ در محافل علمی مطرح و رواج پیدا کرد و در اولین کتاب‌ها به گونه‌ای مطرح شده است که نشانگر چگونگی تغییر کسب و کار از طریق اینترنت است. مطابق نظر مسنبرگ<sup>۲</sup> (Mesenbourg, 2001) سه جزء اصلی مفهوم اقتصاد دیجیتال عبارتند از:

- حمایت از زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات (سخت‌افزار، نرم‌افزار، ارتباطات، شبکه و غیره)
- کسب و کار الکترونیکی (هر گونه فرایندی که با شبکه‌ای از رایانه‌ها انجام شود)
- تجارت الکترونیک (انتقال کالاها و خدمات، به عنوان مثال خرید آنلاین کتاب)

بیل ایمله<sup>۳</sup> (Bill Imlah)، به موارد فوق برنامه‌های جدید همانند رسانه‌های اجتماعی و جستجوی اینترنتی را اضافه کرده است.

همچنین در اوآخر قرن ییسمت نیکلاس نگرو پونته (1995) استعاره «انتقال از پردازش اتم به پردازش بیت» را برای اقتصاد دیجیتال استفاده نمود.<sup>۴</sup> این انتقال از جابجایی مواد، جرم و حمل و نقل، به بی‌وزنی و مجازی از طریق پیام‌برهای جهانی تغییر نموده است. زیرساخت اقتصاد

1. Don Tapscott

2. Mesenbourg, T.L. (2001). Measuring the Digital Economy. U. S Bureau of the Census.

3. The concept of a Digital Economy Retrieved 30 March 2015

4. Nicholas Negroponte (2013), Bits and Atam, University of Phoenix, Phoneix etu. Retrieved 2013-07-23

دیجیتال یک پلت فرم جهانی است که تعامل، ارتباط، همکاری و جستجو برای اطلاعات را فراهم نموده است و اقتصاد دیجیتال را اقتصاد با هزینه نزدیک صفر محصولات نامشهود بر روی شبکه به وجود آورده است.

براد دلانگ (Brad Delong) اقتصاددان دانشگاه برکلی، برای موضوع تاریخ اقتصادی، نظریه قابل فهم و ساده‌ای را ارائه می‌کند. وی عنوان می‌کند که بخش‌های مختلف اقتصاد، همانند ستاره‌های سینما در شهرت می‌درخشنده و بعد افول می‌کنند. به نظر وی جدیدترین نجات‌بخش قهرمان، فعالیتی مرکب از اطلاعات، ارتباطات و سرگرمی است و امروزه بخش مهم اقتصاد، فعالیت‌ها و کارهای قلمرو حوزه نرم‌افزار و ارتباطات هستند.

به طور گسترده رشد اقتصاد دیجیتال تأثیرات فراوانی بر کل اقتصادها، نهادها، سازمان‌ها، بنگاه‌ها و افراد گذاشته است. در این زمینه اکثر کالاهای خدمات جهانی همه‌گیر، ناملموس و پیچیده و به نحو خاصی مرتبط و به هم پیوسته شدنند. این ویژگی‌ها تأثیرات بسیار مهمی در بازارها و جوامع رقم زده است. در جوامع و اقتصاد کشورها، شبکه‌ها تأثیرات زیادی را بر اقتصاد و زندگی افراد گذاشته‌اند و اصطلاح شبکه محوری موضوعی کلیدی و مهم در اقتصاد شده است و داده‌های عظیم<sup>۱</sup> و محاسبات ابری<sup>۲</sup> و اینترنت اشیاء را به وجود آورده‌اند و تفکر و اقتصاد جوامع نیز حول آن‌ها سازمان یافته است.

کتاب حاضر براساس تجربه چندین سال آموزش و تحقیق و مطالعه دانشگاهی نوشته شده است. در نگارش این کتاب از چندین کتاب معتبر جهانی، از جمله کتاب «اقتصاد فناوری اطلاعات»<sup>۳</sup> هال واریان، جو فارل و کارل شپرو، کتاب «اقتصاد فعالیت‌های شبکه‌ای»<sup>۴</sup> اوز کتاب «قیمت‌گذاری شبکه‌های ارتباطاتی»<sup>۵</sup> کورکوبتیس و وبر، کتاب «اقتصاد کلان»، چارلز جونز (۲۰۱۴) ترجمه نویسنده و آقای کرامت فر و کتاب فارسی تألیفی نویسنده تحت عنوان «اقتصاد فناوری اطلاعات و ارتباطات» (۱۳۸۵)، در کنار مطالعه و تحقیق مقالات متعدد در این حوزه در سال‌های اخیر استفاده شده است.

با توجه به تجربه چندین ساله تدریس در دانشگاه علامه طباطبائی، دانشگاه تریست مدرس، دانشگاه خاتم و برخی دیگر دانشگاه‌ها و موسسات آموزش عالی و انجام کارهای تحقیقاتی در

1. Big Data

2. Cloud Computing

3. Varian, H and Farrell, J and Shapiro, C (2000). *The Economics of Information Technology*, Cambridge University Press

4. Shy, Oz (2001). *The Economics of Network Industries*, Cambridge University Press

5. Courcoubetis, C and Weber, R (2003). *Pricing Communication Network*, John Wiley and Sons.

حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات، کتاب حاضر در دو بخش خرد و کلان تقسیم‌بندی شده است تا بتوان بیشتر مطالب درخور حوزه اقتصاد دیجیتال و اثرات آن را پوشش دهم. کتاب مشتمل بر ده فصل است که شش فصل آن را مباحث خرد اقتصاد دیجیتال و چهار فصل دیگر را مباحث کلان تشکیل می‌دهد.

فصل اول اختصاص به مفاهیم اقتصاد دیجیتال دارد که در آن مفاهیمی همچون تعیین قیمت و انواع آن در محصولات دیجیتالی، دسته‌بندی<sup>1</sup>، هزینه‌های تعویض و قفل شدگی<sup>2</sup>، مقیاس اقتصادی سمت عرضه و سمت تقاضا، شبکه، پیامد خارجی شبکه، استانداردها و جنگک استانداردها و غیره ارائه شده‌اند.

فصل دوم اختصاص به قیمت‌گذاری محصولات شبکه‌ای دارد. در این فصل به مباحث نظری و عملی اقتصادی در حوزه قیمت‌گذاری محصولات شبکه‌ای پرداخته شده است. در بحث نظری روش‌های قیمت‌گذاری مبنی بر هزینه نهایی، رمزی، تعریفه دو قسمتی، قیمت‌گذاری در حداکثر بار، قیمت‌گذاری با ضمانت و در بخش قیمت‌گذاری در عمل روش‌های قیمت‌گذاری هزینه کالا توزیع شده (FPC)، هزینه بر مبنای فعالیت، روش LRIC+، روش قیمت‌گذاری مؤلفه کارآمد (ECPR) و نقاط قوت و ضعف آن‌ها آمده است.

فصل سوم اختصاص به فعالیت تولید سخت‌افزار دارد. در این فصل ابتدا مفاهیم سازگاری و عدم سازگاری سخت‌افزاری ارائه شده است و در ادامه از دو روش پیامد خارجی شبکه و روش مؤلفه‌ها به بحث درخصوص ساختار بازار، مصرف کننده‌ها و احتمال شکست در بازار محصولات سخت‌افزاری پرداخته شده است. در این فصل برای هر روش خلاصه جداگانه آورده شده است و برخلاف فصول دیگر در انتهای فصل خلاصه آورده نشده است.

فصل چهارم اختصاص به فعالیت تولید نرم‌افزار دارد. در این فصل فرض شده است که مصرف کننده‌ها عضویت خود را مستقیماً از تنوع خدمات حمایتی سخت‌افزارهای مخصوص یا سیستم‌های عامل که آن‌ها استفاده می‌کنند به دست می‌آورند که این به جای فرض پیامدهای خارجی شبکه است. در این فصل همانند فصل قبل موضوع به مقایسه قیمت‌ها، سود و رفاه تحت سازگاری و ناسازگاری پرداخته می‌شود.

1. Bundling

2. Switching Cost and Lock-in

فصل پنجم اختصاص به بازار اطلاعات دارد. فعالیت‌های بازار اطلاعات به دو دلیل در قالب فعالیت‌های شبکه فرار می‌گیرند که یکی آن است که خریداران اطلاعات با هزینه بسیار کم می‌توانند آن را باز تولید کنند و به دیگر مصرف‌کنندگان بفروشند. دوم اینکه با گذراز چاپ به دنیای دیجیتال، انتقال اطلاعات ممکن است با پدیده ازدحام شبکه<sup>۱</sup> از طریق بار اضافی برای تعدادی از جستجوگران اطلاعات به وجود آید. لذا در این فصل موضوعات طبقه‌بندی باز تولید اطلاعات، حفاظت کپی رسانه‌های دیجیتالی در مقابل غیر دیجیتالی، جذب و عدم جذب مازاد کپی و قیمت گذاری خدمات اینترنتی بحث شده است.

فصل ششم اختصاص به موضوع پول و بانک و ماشین در خودپرداز (ATM) دارد. پول دارای یک مفهوم وسیع از پرداخت توسط اشخاص، نهادها و غیره برای انجام معامله در کالا و خدمتی که به توافق می‌رسند دارد. یک توافق دو جانبه بر مفهوم اصلی پرداخت و دریافت پول، یک شبکه را بین همه نمایندگان تجاری ایجاد می‌کند. در فصل حاضر مفهوم پول از دیدگاه شبکه، هزینه‌های انتقال و دستگاه‌های خودپرداز در فعالیت بانکداری و اثرات رفاهی سازگاری و ناسازگاری دستگاه‌های ATM ارائه شده است.

فصل هفتم از بخش کلان کتاب اختصاص به توسعه فناوری و استانداردسازی دارد. در این فصل کتاب به چگونگی انتخاب فناوری بنگاه‌ها، پذیرش فناوری‌های جدید در یک محیط نوآور و موضوع استانداردسازی فناوری می‌پردازد. ضمیمه فصل هم موضوع تعادل نش را مطرح می‌کند.

در فصل هشتم فناوری و رشد اقتصادی، ارائه شده است. تمرکز اصلی این فصل بر روی تئوری‌های رشد اقتصادی در مباحث اقتصاد کلان است که ایده‌ها و فناوری نقش بسیار مهمی را در آن بازی می‌کنند. در این فصل ابتدا مروری اجمالی بر اقتصاد اندیشه‌ها شده است و از این رهگذر بینش‌هایی بسط داده شده است. سپس یک مدل ساده از رشد اقتصادی ایده‌بنیان<sup>۲</sup> ارائه شده است. در نهایت نحوه ترکیب مدل مذکور را با مدل رشد سولو ارائه شده است تا یک تئوری قوی درباره عملکرد بلندمدت اقتصادی ارائه شود.

فصل نهم به دنبال ارائه فصل هشتم در مورد رشد اقتصادی و فناوری، اختصاص به رشد اقتصادی و فناوری دیجیتال دارد. در سال‌های اخیر الگوهای رشد مبتنی بر اقتصاد دانش‌بنیان و فناوری اطلاعات و ارتباطات مطرح شده است که هدف این فصل ارائه الگوهای متناسب با

1. Congestion

2. Idea-Based

فناوری اطلاعات و رشد اقتصادی است. در این فصل ابتدا به نحوه ورود فناوری اطلاعات و ارتباطات و مکانیسم تأثیر آن بر طرف عرضه اقتصاد پرداخته شده است. در ادامه الگوی رشد اقتصادی برگرفته از دیدگاه‌های یورگنسون، کوا و یا جولا ارائه شده است.

فصل دهم اختصاص به موضوع فناوری دیجیتال و بهره‌وری دارد. در این فصل ابتدا نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات در بهره‌وری ارائه شده است سپس این موضوع در قالب سازمان‌ها، بنگاه‌ها و کلان اقتصاد موربد بررسی قرار گرفته است و در ادامه برخی معماهای موجود در این حوزه ارائه و بحث و بررسی شده و در نهایت آینده اقتصاد دیجیتال بحث شده است.

کتاب حاضر با توجه به سطح مطالب آن برای دانشجویان تحصیلات تکمیلی اقتصاد و رشته‌های مرتبط مفید می‌باشد.

در اینجا بر خود لازم می‌دانم از خانواده عزیزم به خاطر تحمل سختی‌های ناشی از تدوین این کتاب و همکاران خود که مشوق من در نگارش این کتاب بودند تشکر و قدردانی کنم. از سرکار خانم دکتر مهنوش عبدالله میلانی، دکتر اکبر احمدی که نکات متعددی را در فرایند تدوین کتاب گوشزد کردند تشکر می‌کنم. علاوه بر آن در آماده‌سازی این کتاب برای چاپ، از آقای بهنام نیک‌بین، خانم لیلا مومنی، خانم سمیرا مؤدب و دست‌اندرکاران نشر آماره به ویژه آقای فرهاد نوع پرست و همکاران ایشان که زحمات شایان تقدیری را متحمل شدند سپاسگزارم.

کلیه نفائص این کتاب به نویسنده برمی‌گردد و انتظار می‌رود که خوانندگان محترم نقطه‌نظرات خود را از طریق پست الکترونیکی [jahangarde@gmail.com](mailto:jahangarde@gmail.com) به این جانب ارسال کنند.

اسفندیار جهانگرد

تهران ۱۳۹۶



بخش اول

## مباحث خرد



## فصل اول

# مفاهیم اقتصاد دیجیتال

### ۱-۱- مقدمه

جهان از نیمه دوم قرن بیستم وارد عصر تازه‌ای شده و پایان عمر صنعتی آغاز گردید. تحولات پر شتاب علمی و فناوری در زمینه ترازنیستورها موتور محرک این تحول بوده است. ابتدا با ورود رایانه به بازار و در ادامه با تحول در حوزه اطلاعات و ارتباطات، رایانه‌ها به فناوری‌های ارتباطی - تلفن و تلویزیون - پیوستند و انقلاب «فناوری اطلاعات» به وجود پیوست. اجزاء انقلاب اخیر همانند انقلاب‌های فناوری قبلی، دستگاه‌های فیزیکی نبودند بلکه در عوض «بیت‌ها» بودند. اجزای فناوری اطلاعات و ارتباطات، ایده‌ها، مشخصات استاندارد، پروتکل، زبان‌های برنامه‌نویسی و نرم‌افزارها، صفحات وب، اتفاق‌های صحبت<sup>۱</sup>، نامه وب، فایل‌های MP3، حراج‌ها و معاملات بر خط<sup>۲</sup>، پول الکترونیکی، دولت الکترونیکی و از این قبیل هستند. نکته مهم این است که تمام این‌ها از چند ابزار و پروتکل اصلی به وجود می‌آیند که غایت آن‌ها نوآوری ترکیبی «اینترنت» می‌باشد. از آنجاکه اینترنت فاقد هرگونه قید فیزیکی است، تعجبی ندارد که با چنین سرعتی گسترش یابد. هر چه ابزارها بهتر و قوی‌تر شوند، در برخی زمینه‌ها سرعت نوآوری افزایش خواهد یافت. چرا که جمعیت بیشتری قادر به ایجاد برنامه‌های

1. Chat room

2. On line

کاربردی بر خط ساده‌تر و سریع تری خواهند شد. این جریان فناوری در فرایندهای مختلف خرد و کلان اقتصادی مؤثر بوده است و شکلی از اقتصاد دیجیتالی را در دنیا رقم زده و همزمان در طرف عرضه و تقاضای اقتصاد منجر به بهبود و کارایی اقتصادی و نهایتاً رشد و توسعه اقتصادی شده است که نیاز است مورد واکاوی قرار گیرند.

با این وصف فصل حاضر مروری بر مهم‌ترین پدیده‌های اقتصادی در فناوری پیشرفته<sup>۱</sup> و اقتصاد دیجیتال است. برای این منظور ابتدا مفاهیم مهمی که در این کتاب بیشتر مورد استفاده، قرار می‌گیرند ارائه می‌شوند. به عنوان مثال مفاهیمی چون شخصی‌سازی<sup>۲</sup> قیمت و محصولات، تهیه نسخه‌های مختلف از یک محصول<sup>۳</sup>، دسته‌بندی کالاها در یک سبد<sup>۴</sup>، هزینه‌های تبدیل<sup>۵</sup>، قفل شدگی<sup>۶</sup>، بازدهی نسبت به مقیاس، مفهوم شبکه، اثرات شبکه‌ای، استانداردها و اثرات سیستم ارائه و بازگو می‌باشند. اکثر این پدیده‌ها در اقتصاد روزمره و فعالیت‌های اقتصادی معمول نیز وجود دارند اما در فعالیت‌های مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات از اهمیت خاصی بخوردارند.

## ۱-۲ تفکیک تولید و قیمت

در بازار محصولات فناوری اطلاعات و ارتباطات به دو دلیل تبعیض قیمت اهمیت دارد. اولاً در بازار این محصولات ویژگی هزینه نهایی تأثیر بالای تولید و هزینه نهایی پایین معمول است که اغلب منجر به قدرت بزرگی در بازار می‌گردد که همراه با ناکارایی می‌باشد. به ویژه اغلب، قیمت از هزینه نهایی فراتر خواهد رفت و این بدان معناست که منافع سود حاصل از تبعیض قیمت برای آن‌ها کاملاً شفاف و روشن است. به علاوه فناوری اطلاعات به ما اجازه می‌دهد که مشاهداتمان را با دقت انجام داده و رفتار مصرف کننده را مانیتور و تحلیل کنیم. این ویژگی باعث می‌شود که استراتژی‌های مختلف بازاریابی که در گذشته استفاده از آن بسیار مشکل بوده حداقل در مقیاس وسیع قابلیت به کارگیری پیدا کنند. برای مثال یک فروشنده می‌تواند قیمت‌ها و کالاهایی را پیشنهاد کند که از نظر رفتار فردی یا خصوصیت از هم متمایز هستند. در این بخش کتاب هدف این است که برخی از اثرات اقتصادی ناشی از توانایی به کارگیری تبعیض قیمت‌ها نشان داده شود.

1. High Technology
2. Personalization
3. Versioning
4. Bundling
5. Switching Costs
6. Lock-in

## ۱-۲-۱- تبعیض قیمت از نوع اول

در حالت حدی، فناوری اطلاعات به ما اجازه می‌دهد که «یک بازار» داشته باشیم، این بدان معناست که کالاهای شخصی شده<sup>۱</sup> را می‌توان با یک قیمت بسیار بالا و تنها به طور اختصاصی به یک نفر فروخت. این پدیده‌ها را «سفراشی کردن توده‌ای» یا «شخصی‌سازی» گویند. مشتریان می‌توانند صفحه اول بسیاری از روزنامه‌های بر خط و همچنین در گاهها<sup>۲</sup> را مطابق با سلیقه خود تغییر داده و شخصی نمایند. آن‌ها می‌توانند از شرکت دل<sup>۳</sup> یک رایانه شخصی یا لپ‌تاپ شخصی به شکلی که خودشان دوست دارند سفارش داده و خریداری کنند و حتی از طریق رایانه و اینترنت لباس مورد سلیقه خود را با تغییرات مورد نظر سفارش دهنند. در آینده هم امکانات بیشتر و بیشتری برای سفارش پذیری کالاهای اطلاعاتی و تولیدات فیزیکی خواهیم داشت.

شرکت آمازون قابلیت دریافت قیمت‌های مختلف از مشتریان مختلف در مورد یک محصول را دارد<sup>۴</sup> و از این منظر مورد نکوهش قرار گرفت اما ادعا کرد که این تنها آزمایشی برای سنجش بازار بوده است. هدف از ارائه این مثال این است که گفته شود انجام آزمایش در بازار از طریق اینترنت بسیار آسان و جالب توجه است. از نظر شرکت‌ها، تنظیم قیمت از طریق تجارت اینترنتی و حذف «هزینه فهرست بها»<sup>۵</sup> از تصمیم‌گیری‌های مربوط به قیمت بسیار جالب توجه است. معمولاً خردهفروشان اینترنتی بیشتر از خردهفروشان معمولی قیمت‌هایشان را تغییر می‌دهند و قیمت‌ها افزایش بیشتری دارند.

تئوری انحصاری تبعیض قیمت نوع اول نسبتاً آسان است. بنگاه‌ها بالاترین قیمتی را که می‌توانند از هر مشتری دریافت می‌کنند و بدین صورت تمام مازاد مصرف کننده را به خود اختصاص می‌دهند. روشن است که این حالت در شرایط حدی اتفاق می‌افتد. فروشندگان بر خط با یکدیگر و نیز با فروشندگان غیراینترنتی رقابت دارند، بنابراین اضافه کردن رقابت به این مدل حائز اهمیت است. برخی محققین همانند اولف و ویلکان<sup>۶</sup> تئوری تبعیض قیمت نوع اول و تنوع تولید را در فضای رقابتی آزمون کرده‌اند. در مدل آن‌ها مشتریان بسته به کالاهای خدمات‌مورد نظرشان از یکدیگر متفاوت‌اند و بنگاه‌ها درخصوص چگونگی فضای تولید و مبلغ دریافتی از هر مصرف کننده تصمیم

1. Personalized
2. Mass Customization
3. Portals
4. Dell
5. Rosencrance(2000)

۶. Menu cost: هزینه بنگاه برای تغییر قیمت‌هایش را هزینه فهرست بها گویند.

7. Ulph , Vilkan (2000, 2001)

## کتابشناسی

۱. جهانگرد، اسفندیار (۱۳۸۵) اقتصاد فناوری اطلاعات و ارتباطات، نشر بازدگانی. تهران.
۲. جهانگرد، اسفندیار (۱۳۸۶) اقتصاد شبکه‌ای مدل‌های قیمت‌گذاری محصولات شبکه‌ای، اقتصاد و تجارت نوین، شماره ۱۰ و ۱۱.
۳. چارلز، ای، جونز (۱۳۹۴) اقتصاد کلان، ترجمه اسفندیار جهانگرد و مهدی کرامت‌فر، انتشارات دانشگاه علامه طباطبائی.
4. Acemoglu Daron,David Autor,David Dorn,Gordon H. Hanson,Brendan Price(2014) Return of the Solow Paradox: IT, Productivity, and Employment in US Manufacturing,American Economic Review: Papers and Proceedings, 104(5), pp. 394-399
5. Beggs. A and Paul Kelempér (1992). Multi -Period Competition with Switching Costs. *Econometrica*,60(3).
6. Brynjolfsson, Erik, and Andrew McAfee. (2011). *Race Against the Machine*. Lexington, MA: Digital Frontier Press.
7. Carl Shapiro and Hal R. Varian.(1998) *Information Rules: A Strategic Guide to the Network Economy*. Harvard Business School Press.
8. Castells, Manuel (1996). *The Rise of the Network Society*, The Information Age: Economy, Society and Culture Vol. I. Cambridge, MA; Oxford, UK: Blackwell.
9. Courcoubetis,C and Richard W and Marlana C (2003) Pricing Communication Networks.: Economics, Technology and Modeling, John Wiley & Sons Ltd.
10. David C. Moschella (1997)Waves of Power: The Dynamics of Global Technology Leadership, 1964-2010 .AMMACOM
11. Economides, N. (2000) Real Options and the Costs of the Local Telecommunications Network.The New Investment Theory of Real Options and its Implications for Cost Models in Telecommunications. New York: Kluwer.
12. Economides, N. and L.J. White, (1993), One-Way Networks, Two-Way Networks, Compatibility, and Antitrust, Discussion Paper EC-93-14, Stern School of Business.
13. Economides, N. and L.J. White, (1994), Networks and Compatibility: Implications for Antitrust, European Economic Review 38.

14. Economides, N. and L.J. White, (1995), Access and Interconnection Pricing: How Efficient is the Efficient Component Pricing Rule? Antitrust Bulletin XL, no. 3.
15. Economides, N. (1996), The Economics of Networks, International Journal of Industrial Organization, vol. 14.
16. Economides, Nicholas and Charles Himmelberg, (1995), "Critical Mass and Network Size with Application to the US Fax Market," Discussion Paper no. EC-95-11, Stern School of Business, N.Y.U
17. Farrell,J and Carl Shapiro(1988)Dynamic Competition with Switching Costs. Rand Journal of Economics.19.
18. Farrell,J and Carl Shapiro(1989) Optimal Contracts with Lock-in .American Economic Review.79(1).
19. Hal R. Varian, Joseph Farrell, and Carl Shapiro.(2004) Economics of Information Technology. Cambridge University Press, Cambridge, England.
20. Hilton,R.,M.Maher and F.Selto(2003)(Cost Management :Strategies for Business Decision. McGraw Hill.
21. Jones.C.I. and Dietrich Vollrath (2013)Introduction to Economic Growth .W.W. Norton, Third Edition.
22. Kelempfer .P(1987) Markets with Consumer Switching Costs. Quarterly Journal of Economic Studies,56(3).
23. Kelempfer .P(1995) Competition when Consumer have Switching Costs. An Overview with Application to Industrial Organization .Macroeconomic and International Trade. Review of Economic Studies,62.
24. Mitchell.B.M and I. Vogelsang(1991),Telecommunications Pricing Theory and Practice. Cambridge , UK, Cambridge University Press.
25. Shapiro C and Hal R Varian(1999 )Information Rules: A Strategic Guide to the Network Economy. Harvard Business School Press Boston, Massachusetts.
26. Shy,Oz(2001)The Economics of Network Industries,Cambridge University Press.
27. Sinan, Aral Erik Brynjolfsson, and D.J. Wu, (2006) Which Came First, IT or Productivity? The Virtuous Cycle of Investment and Use in Enterprise Systems , MIT Center for Digital Business Working Paper, (October, 2006).
28. www.mci.ir
29. Prisner, Erich(2014), Game Theory Through Examples, Franklin University Switzerland

## **فهرست آثار علوم اقتصادی و کسب و کار نشر آماره**

### **علوم اقتصادی**

- اصول علم اقتصاد / کارل منگر / ترجمه فرهاد نوع پرست، حسین فلاحتی
- اصول ثروت ملل؛ یعنی اکونومی پلتیک / ترجمه و تالیف محمدعلی فروغی / تعلیقه و تحشیه فرهاد نوع پرست
- روپارویی کاپیتالیزم و سوسیالیزم / استوارت میل / ترجمه حسین فلاحتی / ویراستار فرهاد نوع پرست
- سلسه مباحثی در روش شناسی و فلسفه اقتصاد / یدالله دادگر
- مقدمه ای در آموزه های اقتصادی و مالی اسلام / یدالله دادگر
- خصوصی سازی پول / فردریک فون ہایک / ترجمه امیرضا عبدالی و محمد جوادی
- اقتصاد اتریشی به زبان ساده / بوتكه / ترجمة محمد جوادی
- اقتصاد اتریشی / استیون ھورویتز / ترجمه دکتر امیرحسین خالقی
- بیست مغلطه اقتصادی / ترجمه دکتر امیرحسین خالقی
- نابرابری درآمدی / مهدی جعفری، عبدالله شهبازی، روح الله عبادی
- اقتصاد دیجیتال / اسفندیار جهانگرد
- اقتصاد دیجیتال: تحلیلها و پویایی ها / اسفندیار جهانگرد
- دگرگونی دیجیتالی - بقا و شکوفایی در عصر انقرض دسته جمعی / زیل / ترجمه سید حسین علوی لنگرودی
- استاندارد بیت کوین / سیف الدین آموس / ترجمة محمد مبینی
- اقتصاد محیط زیست / استیون اسمیت / ترجمه کاظم بیابانی خامنه
- طبقه و محیط زیست / شهرام اتفاق
- محیط زیست: سرمایه داری یا سوسیالیسم؟ / شهرام اتفاق
- اقتصاد مالی ریاضی / ترجمه کاظم بیابانی خامنه و سعید خزائی
- ۱۱۰۰ تست اقتصاد خرد میانه / عباسعلی ابونوری
- درس هایی در اقتصاد کلان / استیو ویلیامسون / ترجمه محمد مبینی
- اقتصاد کلان؛ رویکرد تعادل عمومی پویای تصادفی / کریم امامی
- بنیان های خرد اقتصاد کلان / استیون ھورویتز / ترجمه محمد جوادی و محمد غلامی
- اقتصاد کلان دی ال اس (متن کامل) / DLS / محمد مبینی
- اقتصاد کلان نوین (ویراست جدید) / رایرت بارو / محمد مبینی
- اصول تحلیل اقتصادی خرد و کلان / یدالله دادگر
- الگوی اقتصاد کلان سنجی با استفاده از داده های فصلی / کریم امامی
- درس های آخرین موج خصوصی سازی / سید احسان خاندوزی
- اقتصاد مستمری / دیوید بلیک / ترجمه قدرت الله اماموردی، حسین اقبال
- اقتصاد بخش عمومی / جان لیچ / ترجمه دکتر مرجان دامن کشیده و حسین اقبال
- تحلیل های داده ستانده / اسفندیار جهانگرد
- تعادل عمومی کاربردی / کاردنته / ترجمه مرتضی مظاہری؛ بهنام امین
- شرح بازگشت آلمان / دالیا / مهدی جعفری، عبدالله شهبازی، روح الله عبادی

- درآمدی بر ساختارهای نهادی و فرایند توسعه / محمد ندیری، مهدی پندرار
- دوری سکه کمکهای بین المللی / سید حسین علوی لنگرودی
- تعیین اولویتهای سرمایه‌گذاری به روش تاکسونومی عددی / فرهاد نوع پرست

## مدیریت و کسب و کار

- چنین کنند مدیران / سید حسین علوی لنگرودی

## **نحوه فروش آثار**

- مراجعه به سایت نشر آماره به همراه اطلاعات کتابها و پخشی‌ها
- کتابفروشی گوتبرگ (در تهران) به نشانی مندرج در اول کتاب
- مراجعه به سایت دیجی کالا
- طریق اپلیکیشن طاقچه (برای تهیه نسخه E-pub)
- تماس تلفنی و پیامکی با شماره تلفن ۰۹۳۶۸۷۶۴۳۹۱
- برای کسب هرگونه خبر و اطلاع به نشانی سایت اینترنتی نشر آماره مراجعه فرمایید: [www.nashreamareh.ir](http://www.nashreamareh.ir)





مدرسه اقتصاد و کسب و کار تهران

Tehran School of Economics and Business

2020

::

In association with

